



AVEPRO

CALENDARIO DEL  
CICLO DI VALUTAZIONE



L'Istituzione effettuerà un controllo di ogni Unità accademica e di servizio ad intervalli regolari, in ogni caso non meno di una volta ogni cinque anni.

A tal proposito, la Commissione per la Qualità di ogni Istituzione preparerà un'agenda per il controllo ciclico delle Unità.

### ***Calendario per il controllo di una Unità***

#### **Fase 1 AUTOVALUTAZIONE**

- 12 mesi L'Ufficio per la Promozione della Qualità (UPQ) inizia l'iter formale di controllo qualità  
Informazioni e documenti vengono inviati all'Unità dall'UPQ
- 11 mesi I parametri di auto-valutazione sono stabiliti da un apposito comitato di "pre-valutazione"
- 10 mesi L'Unità seleziona un comitato di coordinamento  
Il comitato di coordinamento inizia a lavorare sulla redazione del rapporto di auto-valutazione, raccogliendo dati, questionari ed un'autoanalisi critica delle attività
- 8 mesi La Commissione per la Qualità valuta i candidati per il gruppo di peer
- 8 mesi La Commissione per la Qualità nomina il gruppo di peer  
L'UPQ si occupa dei contatti con i peer
- 1 mese Il rapporto di autovalutazione viene completato e inviato al gruppo dei peer

#### **Fase 2 GRUPPO DI ESPERTI e VISITA**

#### **Fase 3 FOLLOW-UP**

- +1 mese Il rapporto redatto dal gruppo di peer è inviato all'UPQ che lo invia a sua volta all'Unità per l'eventuale correzione di errori e refusi
- +2 mesi Il rapporto redatto dal gruppo di peer viene completato ed inviato alla Commissione per la Qualità
- +3 mesi L'Unità prepara un piano di miglioramento in accordo con il Direttore per la Qualità (DPQ), basato sulle raccomandazioni contenute nel rapporto dei



peer. Il piano di miglioramento includerà azioni calendarizzate, fattibili, e valutabili concretamente

+4 mesi

Il piano di miglioramento viene approvato dalla Commissione per la Qualità ed inviato per approvazione al competente comitato che si occupa della pianificazione strategica generale.  
L'avanzamento della messa in atto del piano di miglioramento sarà monitorato dalla Commissione per la Qualità