

Cuestionario

para estudiantes

Unidades de servicio

**Información sobre el estudiante**

**Estudiante a tiempo completo** Sí No

**Tipo de matrícula:** Normal Repitiendo curso Con exámenes pendientes Otro

**Año de los estudios universitarios:** 1 **** 2 **** 3 **** 4 **** 5 ****6 ****

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Por favor, exprese su acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones: | **smile293smile293**Completamente en desacuerdo | **smile293**En desacuerdo | **smile005**De acuerdo | **smile011**Completamente de acuerdo | NO PROCEDE |
| **LA UNIDAD DE SERVICIO OFRECE UN SERVICIO SATISFACTORIO EN LO QUE RESPECTA A:** |
| **1.** horario |  |  |  |  |  |
| **2.** capacidad resolutiva |  |  |  |  |  |
| **3.** servicio de información |  |  |  |  |  |
| **4.** número de personal |  |  |  |  |  |
| **5.** competencia del personal |  |  |  |  |  |
| **LA BIBLIOTECA OFRECE UN SERVICIO SATISFACTORIO EN LO QUE RESPECTA A:** |
| **1.** horario |  |  |  |  |  |
| **2.** número de personal |  |  |  |  |  |
| **3.** asientos adecuados |  |  |  |  |  |
| **4.** competencia del personal |  |  |  |  |  |
| **5.** disponibilidad de libros |  |  |  |  |  |
| **6.** servicio de préstamo |  |  |  |  |  |
| **7.** servicio informático |  |  |  |  |  |
| **8.** fotocopiadora / servicios de impresión |  |  |  |  |  |
| **LA HEMEROTECA OFRECE UN SERVICIO SATISFACTORIO EN LO QUE RESPECTA A:** |
| **1.** horario |  |  |  |  |  |
| **2.** número de personal |  |  |  |  |  |
| **3.** asientos adecuados |  |  |  |  |  |
| **4.** competencia del personal |  |  |  |  |  |
| **5.** disponibilidad de publicaciones periódicas |  |  |  |  |  |
| **6.** servicio de préstamo |  |  |  |  |  |
| **7.** servicio informático |  |  |  |  |  |
| **8.** fotocopiadora/servicios de impresión |  |  |  |  |  |
| **LA SALA DE INFORMÁTICA OFRCE UN SERVICIO SATISFACTORIO EN LO QUE RESPECTA A:** |
| **1.** horario |  |  |  |  |  |
| **2.** disponibilidad de asientos |  |  |  |  |  |
| **3.** soporte técnico |  |  |  |  |  |
| **4.** asistencia del personal |  |  |  |  |  |
| **EL AULARIO ES SATISFACTORIO EN LO QUE RESPECTA A:** |
| **1.** asientos satisfactorios |  |  |  |  |  |
| **2.** iluminación suficiente  |  |  |  |  |  |
| **3.** acústica |  |  |  |  |  |
| **4.** aire acondicionado/calefacción |  |  |  |  |  |
| **5.** equipamiento tecnológico |  |  |  |  |  |
| **SATISFACCIÓN CON OTROS SERVICIOS** |
| **1.** sala de estudios |  |  |  |  |  |
| **2.** cafeterías |  |  |  |  |  |
| **3.** restaurante/cantinas(s) |  |  |  |  |  |
| **4.** limpieza de las áreas públicas |  |  |  |  |  |
| **5.** instalaciones deportivas |  |  |  |  |  |

Otros comentarios / sugerencias (por favor, especifique)

…………………………………………………………………………………………………………

**Fecha:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (dd/mm/aa)****

*MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN*