

Questionario

per lo Staff delle Unità

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Decisamente no** | **Più no che sì** | **Più si che no** | **Decisamente sì** | **Non prevista /  non sa rispondere** |
| **COMUNICAZIONE** | | | | | |
| **1.** la comunicazione all’interno dell’unità è adeguata? |  |  |  |  |  |
| **2.** la comunicazione nei confronti degli utenti è adeguata? |  |  |  |  |  |
| **AMBIENTI DI LAVORO** | | | | | |
| **3.** lo spazio di lavoro è adeguato? |  |  |  |  |  |
| **4.** la sua postazione di lavoro è adeguata? |  |  |  |  |  |
| **5.** dispone di strumenti adeguati per svolgere il suo lavoro? |  |  |  |  |  |
| **6.** gli ambienti di lavoro sono adeguati? |  |  |  |  |  |
| **DEFINIZIONE DEI RUOLI** | | | | | |
| **7.** c’è chiarezza dei ruoli tra le varie componenti del dipartimento/facoltà? |  |  |  |  |  |
| **8.** c’è chiarezza degli obiettivi da conseguire? |  |  |  |  |  |
| **9.** gli impiegati sono trattati con rispetto, indipendentemente dal ruolo che ricoprono? |  |  |  |  |  |
| **10.** si sente coinvolto nelle decisioni che riguardano il suo lavoro? |  |  |  |  |  |
| **11.** pensa di essere sufficientemente preparato per i compiti che svolge? |  |  |  |  |  |
| **SUPPORTO** | | | | | |
| **12. si sente adeguatamente supportato dalla governance?** |  |  |  |  |  |
| **13.** **si sente adeguatamente supportato dai docenti?** |  |  |  |  |  |
| **14.** **si sente adeguatamente supportato dai colleghi?** |  |  |  |  |  |
| **15.** è soddisfatto delle prospettive di carriera? |  |  |  |  |  |
| **16.** si sente adeguatamente gratificato economicamente? |  |  |  |  |  |
| **17.** le persone con cui lavora sono disponibili ad aiutarsi anche facendo cose non strettamente connesse al proprio compito? |  |  |  |  |  |
| **EFFICIENZA ED**  **ORGANIZZAZIONE** | | | | | |
| **18. l’unità secondo lei opera efficacemente?** |  |  |  |  |  |
| **19.** il personale è numericamente adeguato per il lavoro che deve svolgere? |  |  |  |  |  |
| **20.** la mole di lavoro che svolge inficia la qualità del lavoro stesso? |  |  |  |  |  |
| **21.** il lavoro di gruppo è incoraggiato? |  |  |  |  |  |
| **22.** il suo contributo professionale viene riconosciuto adeguatamente? |  |  |  |  |  |
| **23.** c’è cooperazione con le altre unità di servizio? |  |  |  |  |  |
| **24.** in generale, si ritiene soddisfatto del lavoro che svolge? |  |  |  |  |  |
| **25.** il feedback che riceve dalla governance è positivo? |  |  |  |  |  |
| **26.** il feedback che riceve dagli utenti è positivo? |  |  |  |  |  |
| **27.** il feedback che riceve dai colleghi è positivo? |  |  |  |  |  |
| **ATTEGGIAMENTO**  **PERSONALE** | | | | | |
| **28.** in generale, si ritiene soddisfatto del lavoro che svolge? |  |  |  |  |  |
| **29.** vengono incoraggiate le condizioni di autonomia e responsabilità per lo svolgimento del suo lavoro? |  |  |  |  |  |

**30.** è previsto un programma di aggiornamento professionale? Se sì, specificare/illustrarlo\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Suggerimenti\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Data**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (gg/mm/aa)****

*GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE*