Questionnaire pour le personnel des Unités

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | smile293smile293  Résolument non | smile293  Plutôt non que oui | smile005  Plutôt oui que non | smile005smile005  Résolument oui | Non prévu/ ne sait que répondre |
| **COMMUNICATION** | | | | | |
| **1.** La communication au sein de l’unité est-elle adéquate ? |  |  |  |  |  |
| **2.** La communication avec les usagers est-elle adéquate ? |  |  |  |  |  |
| **ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL** | | | | | |
| **3.** L’espace de travail est-il adéquat ? |  |  |  |  |  |
| **4.** Votre poste de travail est-il adéquat ? |  |  |  |  |  |
| **5.** Disposez-vous d’outils adéquats pour effectuer votre travail ? |  |  |  |  |  |
| **6.** Les environnements de travail sont-ils adéquats ? |  |  |  |  |  |
| **DÉFINITION DES RÔLES** | | | | | |
| **7.**Les rôles des divers membres du département/de la faculté sont-ils clairs ? |  |  |  |  |  |
| **8.**  Les objectifs à atteindre sont-ils clairs ? |  |  |  |  |  |
| **9.** Les employés sont-ils traités avec respects, indépendamment de la fonction qu’ils occupent ? |  |  |  |  |  |
| **10.** Vous sentez-vous impliqué dans les décisions qui concernent votre travail ? |  |  |  |  |  |
| **11.** Pensez-vous être suffisamment préparé pour les tâches que vous accomplissez ? |  |  |  |  |  |
| **SUPPORT** | | | | | |
| **12. Vous sentez-vous soutenu de manière adéquate par la governance?** |  |  |  |  |  |
| **13.** **Vous sentez-vous soutenu de manière adéquate par les enseignants ?** |  |  |  |  |  |
| **14.** **Vous sentez-vous soutenu de manière adéquate par vos collègues ?** |  |  |  |  |  |
| **15.** Etes-vous satisfait de vos perspectives de carrière ? |  |  |  |  |  |
| **16.** **Vous sentez-vous** économiquement gratifié de manière adéquate ? |  |  |  |  |  |
| **17.** Les personnes avec lesquelles vous travaillez sont-elles disposées à vous aider en accomplissant des tâches qui, éventuellement, ne sont pas strictement liées à leurs fonctions ? |  |  |  |  |  |
| **EFFICACITÉ ET ORGANISATION** | | | | | |
| **18. À votre avis, l’unité opère efficacement ?** |  |  |  |  |  |
| **19.** Le personnel est-il numériquement adapté au travail qu’il effectue ? |  |  |  |  |  |
| **20.** Le volume de travail qu’il accomplit influe-t-il sur la qualité de celui-ci ? |  |  |  |  |  |
| **21.** Le travail de groupe est-il encouragé ? |  |  |  |  |  |
| **22.** Votre apport professionnel est-il reconnu de manière adéquate ? |  |  |  |  |  |
| **23.** Existe-t-il un esprit de coopération avec les autres unités de service ? |  |  |  |  |  |
| **24.** De manière générale, vous estimez-vous satisfait du travail que vous faites ? |  |  |  |  |  |
| **25.** Le feedback que vous recevez de la governance est-il positif ? |  |  |  |  |  |
| **26** Le feedback que vous recevez des usagers est-il positif ? |  |  |  |  |  |
| **27.** Le feedback que vous recevez des collègues est-il positif ? |  |  |  |  |  |
| **ATTITUDE PERSONNELLE** | | | | | |
| **28.** De manière générale, vous estimez-vous satisfait du travail que vous faites ? |  |  |  |  |  |
| **29.** Les conditions d’autonomie et de responsabilité de son travail sont-elles encouragées ? |  |  |  |  |  |

**30.** Un programme de recyclage professionnel est-il prévu ? Si c’est le cas, le spécifier/l’illustrer\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Suggestions**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Date** : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (jj/mm/aa)****

*MERCI POUR LA COLLABORATION*