

## Qu'évalue-t-on ?

1. Les cours, les enseignants, les structures, les équipements, les auxiliaires didactiques – CNVSU + Dublin + Urbaniana
2. Tutorat – Dublin
3. Exercice – Dublin
4. Le Doctorat – Dublin
5. Les cours, les enseignants, les structures, les équipements, les auxiliaires didactiques, les services en fin de parcours d'études - Questionnaire CNVSU et Alma Laurea pour les étudiants en dernière années de master.

## Comment évalue-t-on ?

1. Un nombre suffisant de questions prévoyant des réponses desquels il est possible de tirer des indications pour intervenir par des actions correctives, à mettre en place par l'enseignant ou la Faculté.
2. Les questionnaires sont anonymes.
3. Les questionnaires ont un sens s'ils sont remplis par au moins 50% des étudiants du cours (des cours) (y a-t-il des étudiants non assidus ?)
4. Les cours et les enseignants doivent être codifiés, en reportant le code barre sur les enveloppes contenant les questionnaires (archives de l'offre formative).
  - 4.1 Les questionnaires sont collectés par enseignement et par enseignant.
  - 4.2 Les résultats sont élaborés à travers un logiciel prédéfini.
  - 4.3 Les résultats sont disponibles pour :
    - le Directeur
    - chacun des enseignants
    - le comité pour la qualité
    - tout le monde
5. L'échelle de mesure de la satisfaction se compose de 4 degré équilibrés (pour garantir une prise de position suffisamment nette dans les degrés intermédiaires et un pourcentage de réponses plus élevé) ou à 2 options.

Par exemple : résolument non, plutôt non que oui, plutôt oui que non, résolument oui ; oui, non.
6. Une page de présentation est souhaitable.
7. Le modèle recommandé est celui du CNVSU car il est en ligne avec ceux des Pays Européens (voir exemple Université de Sienne, intégrée avec Dublin et Urbaniana).

Il est conseillable à chaque Faculté de personnaliser le questionnaire en ajoutant quelques questions (par exemple, en tenant compte des différentes catégories d'étudiants).